



PLAN ANTICORRUPCIÓN 2018



GESTIÓN ENERGÉTICA S.A E.S.P, es una empresa comprometida con la **TRANSPARENCIA** la cual es un principio organizacional que busca forjar relaciones de confianza con nuestros grupos de interés como palanca de valor de la sostenibilidad empresarial.

En cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012, que reglamenta los artículos 73 y 74 de la Ley 1474 de 2011, presenta su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano correspondiente para la vigencia 2018.

**Tu energía, nuestro
compromiso**

Gestión del Riesgo de Corrupción



1. Actualización de la matriz de Riesgo de Corrupción identificando y analizando los posibles hechos generadores de corrupción.
2. Priorización de tratamiento (Generación de controles, acciones de tratamiento y monitoreo).



Rendición de la Cuenta

1. Publicación del Informe de Sostenibilidad del año 2017 en la página web.
2. Socialización del Informe de Sostenibilidad a los grupos de interés.
3. Informe sobre la gestión de Gensa (plegables, revistas y cuñas radiales) .

Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información



1. Fortalecimiento del Sistema de Participación Ciudadana de GENSA, a través de diferentes actividades.
2. Campañas de sensibilización realizadas por el Comité de Ética.
3. Campañas educativas para la conformación de comités de participación ciudadana o veedurías ciudadanas en las diferentes zonas donde interactuamos.
4. Socialización a los colaboradores sobre la Política de Transparencia e Integridad.



Gestión Para la mejora para la atención al ciudadano

1. Fortalecimiento del Sistema de Participación Ciudadana a través de diferentes actividades.
2. Respuesta oportuna a las Solicitudes de Terceros las cuales se pueden realizar por medio de la página Web en link Gensa Visible o medio físico.

Componente	Actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Actualización de la matriz de riesgo de corrupción.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de los riesgos de corrupción. 2. Monitoreo de los riesgos de corrupción. 	Dirección de Control Interno.	1/03/2018
2. RENDICIÓN DE LA CUENTA	Socialización del informe de gestión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicación del informe de sostenibilidad en la página web. 2. Socialización del informe de sostenibilidad a los grupos de interés. 3. Socialización a los grupos de interés sobre la gestión de Gensa 	Dirección Administrativa de Talento Humano y Tecnología.	<p>1/05/2018</p> <p>31/12/2018</p> <p>31/12/2018</p>

Componente	Actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
3. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1. Fortalecimiento del sistema de participación ciudadana	1. Capacitaciones a los grupos de interés.	1. Dirección Administrativa de Talento Humano y Tecnología – Dirección de Control Interno.	31/12/2018
	2. Campañas de sensibilización Realizadas por el comité de Ética.	2. Correos, alcorriente y descansa pantallas.	2. Comité de Ética.	31/12/2018
	3. Campañas educativas para la conformación de comités de participación ciudadana o veedurías ciudadanas en las diferentes zonas donde interactuamos.	3. Jornadas de trabajo con grupos de interés.	3. Dirección Administrativa de Talento Humano y Tecnología – Dirección de Control Interno.	31/12/2018
	4. Socialización a los colaboradores sobre la Política de Transparencia e Integridad.	4. Socialización en grupos primarios.	4. Dirección Administrativa de Talento Humano y Tecnología – Dirección de Control Interno	30/06/2018

Componente	Actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
<p>4. MECANISMOS DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN DEL CIUDADANO</p>	<p>1. Fortalecimiento del sistema de participación Ciudadana de GENSA, a través de diferentes actividades.</p> <p>2. Respuesta oportuna a las solicitudes de terceros.</p>	<p>1. Capacitaciones a los grupos de interés.</p> <p>2. Promedio tiempo de respuesta de solicitudes de terceros.</p> <p>3. ≤ 15 días hábiles.</p>	<p>1. Dirección Administrativa de Talento Humano y Tecnología – Dirección de Control Interno.</p> <p>2. Secretaria General.</p>	<p>1. 31/12/2018</p> <p>2. Trimestral</p>



Genso

tu energía, nuestro compromiso